



*Приложение № 2  
к договору об оказании медицинских услуг*

## **Правила поведения пациентов и посетителей в ООО «Веда»**

### **1. Общие положения**

1.1. Правила поведения пациентов в медицинской организации (далее Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации, иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила содержат права и обязанности пациента, определяют нормы поведения посетителей и пациентов в медицинской организации при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинской организации, а также работников медицинской организации.

1.3. Соблюдение пациентами настоящих Правил является обязательным.

1.4. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах медицинской организации.

### **2. Права и обязанности пациента**

#### **2.1. Пациент имеет право на:**

- выбор лечащего врача;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинской организации в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности, квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну пациента, а также персональных данных пациента;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, за исключением случаев, когда пациент не выполняет рекомендации врача, не является на прием в назначенный период;
- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
- отказ от медицинского вмешательства;
- непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них";
- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, в организациях оказывающих медицинскую помощь по программе ОМС, а также на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования.

## **2.2. Пациенты и посетители обязаны:**

- посещать подразделения медицинской организации в соответствии с установленным графиком их работы и в назначенное время;
- своевременно являться на прием к врачу, для проведения необходимых лечебно-диагностических мероприятий и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине как можно раньше. В случае, если пациент не подтверждает свою явку за 6 часов до приёма, то приём может быть отменён. В случаях неявки или отмены приема делается отметка в карте пациента;
- проявлять уважительное отношение в общении с медицинскими работниками и пациентами;
- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противопожарной безопасности;
- в медицинской организации выполнять требования персонала по соблюдению противоэпидемического режима;
- бережно относиться к имуществу медицинской организации, соблюдать чистоту, порядок и тишину в медицинской организации.

## **3. Пациентам и посетителям в медицинской организации запрещается:**

- 3.1. Проносить в клинику огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) представляет/может представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.2. Проносить в здания и служебные помещения медицинской организации крупногабаритные предметы (в т.ч. чемоданы, корзины, коляски, велосипеды, самокаты и т.п.).
- 3.3. Находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения персонала медицинской организации.
- 3.4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи.
- 3.5. Употреблять алкогольные, токсические и наркотические вещества.
- 3.6. Курить в помещениях и на территории медицинской организации.
- 3.7. Громко разговаривать, шуметь, хлопать дверями.
- 3.8. Оставлять детей без присмотра. В случае наступления несчастного случая с ребёнком, оставленным без присмотра, персонал ООО «Веда» ответственности не несёт.
- 3.9. Выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления.
- 3.10. Изымать какие-либо документы из медицинской документации, со стендов и из папок информационных стендов.
- 3.11. Размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления, иную информацию.
- 3.12. Производить фото/видеосъемку без предварительного разрешения администрации медицинской организации.
- 3.13. Находиться в помещениях медицинской организации в верхней одежде, в обуви без бахил.
- 3.14. Препятствовать проезду санитарного транспорта к зданию медицинской организации.

- 3.15. Проходить в клинику в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 3.16. Вести себя агрессивно по отношению к сотрудникам клиники и другим посетителям.
- 3.17. В помещениях клиники иметь внешний вид, не отвечающий санитарно-гигиеническим требованиям.
- 3.18. Приходить в клинику с животными.

#### **4. Полномочия лечащего врача**

- 4.1. Лечащий врач организует своевременное квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, по требованию пациента или его законного представителя приглашает для консультаций врачей-специалистов, при необходимости созывает консилиум врачей.
- 4.2. Рекомендации консультантов реализуются только по согласованию с лечащим врачом, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.
- 4.3. Лечащий врач, рекомендуя пациенту лекарственный препарат, медицинское изделие, специализированный продукт лечебного питания или заменитель грудного молока, обязан информировать пациента о возможности получения им соответствующих лекарственного препарата, медицинского изделия, специализированного продукта лечебного питания или заменителя грудного молока без взимания платы в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Лечащий врач устанавливает диагноз, который является основанным на всестороннем обследовании пациента и составленным с использованием медицинских терминов медицинским заключением о заболевании (состоянии) пациента. Диагноз, как правило, включает в себя сведения об основном заболевании или о состоянии, сопутствующих заболеваниях или состояниях, а также об осложнениях, вызванных основным заболеванием и сопутствующим заболеванием.
- 4.5. Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (руководителем) медицинской организации (подразделения медицинской организации) может отказаться от наблюдения за пациентом и его лечения, а также уведомить в письменной форме об отказе от проведения искусственного прерывания беременности, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих.

#### **5. Ответственность**

- 5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты и посетители медицинской организации несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
- 5.2. В случае причинения ущерба имуществу медицинской организации пациент и посетители обязаны возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством в полном объеме.
- 5.3. Нарушение действующих правил поведения в клинике, повлекшее за собой причинение ущерба здоровью или имуществу Пациента (Посетителя), Клиника ответственности не несет.

Генеральный директор ООО «Веда»

Емельянова Ю.А.