



ООО «Веда»  
Юр. адрес: 196626, СПб, пос. Шушары, ул. Первомайская, д. 26, лит. А,  
пом. 12-Н  
ИНН 7820331394  
Тел.: 313 89 98

*Приложение № 3  
к договору об оказании медицинских услуг*

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об установлении гарантийного срока и срока службы**  
**при оказании стоматологической помощи ООО «Веда»**

Настоящее Положение наряду с другими локальными актами ООО «Веда» (далее по тексту - Учреждение), а также договорами на оказание платных медицинских услуг, договорами на добровольное медицинское страхование за счёт средств предприятий, учреждений, организаций, личных средств Пациента, регулирует взаимоотношения, возникающие между Учреждением и Пациентом при оказании медицинской стоматологической помощи.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, законом «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями (утв. Постановлением Правительства РФ от 13.01.96 г. № 27), Основами законодательства РФ об охране здоровья граждан, Приказом Минздрава «О мерах по повышению эффективности оказания ортопедической стоматологической помощи населению».

1.2. Необходимость разработки настоящего Положения обусловлена развитием законодательства о защите прав потребителей, предъявляющем новые требования к процессу оказания услуг в целом и стоматологических услуг в частности. Учреждение, как исполнитель стоматологических услуг, несёт ответственность в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» за их качество, в том числе за материалы. Пациент в случае обнаружения в выполненных услугах недостатков, имеет право предъявить требования по устранению недостатков и возмещению убытков. Данные требования могут быть предъявлены Пациентом в течении гарантийного срока.

**2. Непременные условия сохранения гарантии**

2.1. Полная санация полости рта.

2.2. Профилактический осмотр в клинике «Веда» 1 (один) раз в 6 (шесть) месяцев.

2.3. Профессиональная гигиена полости рта, проводимая в клинике «Веда» не менее 1 (одного) раза в году, если иное не рекомендовано Пациенту врачом (некоторым пациентам необходимо более частая проф. гигиена, ее кратность определяется врачом или гигиенистом стоматологическим).

2.4. Полное выполнение рекомендованного врачом плана лечения, в том числе диагностики, очерёдности выполнения этапов, сроков выполнения и прочего.

2.5. Строгое соблюдение всех предписаний лечащего врача.

2.6. При несоблюдении вышеперечисленных условий гарантии аннулируются, или определяются лечащим врачом в зависимости от клинической ситуации в полости рта.

2.7. Продление гарантий на услуги терапевтической стоматологии возможно до трёх лет по усмотрению лечащего врача при соблюдении всех пунктов данного положения.

**3. Исполнитель прекращает нести ответственность за исход лечения**

3.1. Если Пациент обращается для продолжения любого лечения, начатого в ООО «Веда», в стороннюю организацию;

3.2.Если пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

3.3.Если Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т. д. в соответствии с прописанными рекомендациями в амбулаторной карте пациента);

3.4.Если после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты:

- беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, в т.ч. длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

- если скажутся форс-мажорные обстоятельства (авария, удар, стихийные бедствия), способные негативно повлиять на результаты лечения.

Наличие косвенного влияния указанных обстоятельств на состояние зубочелюстной системы и полости рта применительно к сохранению гарантийных обязательств Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально.

#### **4.Гарантийные обязательства в терапевтической стоматологии**

4.1.Пломбы из компомера, композита - 1 год.

4.2.Пломба ранее депульпированных зубов и после проведенного эндодонтического лечения с одной, двумя поверхностями – 1 год.

4.3.Пломба ранее депульпированных зубов и после проведенного эндодонтического лечения с тремя и более поверхностями из композита или компомера рассматривается как временно - долгосрочная перед отсроченным протезированием. Гарантия на такую пломбу 8 месяцев.

4.4.Временно-долгосрочные пломбы из стеклоиномерного цемента при лечении осложненных форм кариесов - гарантия 3 месяца.

4.5.Гарантийная замена пломб на передних зубах в случаях эстетического дискомфорта осуществляется в течение недели. В виду того, что пломбы на режущем крае передних зубов подвержены скалыванию при неосторожном обращении (надкусывание жесткой пищи, удерживание зубами металлических, пластмассовых и иных предметов и пр.), пациент должен исключить потенциально опасные виды воздействия на передние зубы. Однако однократное исправление дефектов таких пломб осуществляется клиникой бесплатно, последующие сколы оплачиваются пациентом в соответствии с действующим прейскурантом.

#### **5.Гарантийные обязательства в ортопедической стоматологии**

5.1.Коронки временные - 2 недели.

5.2.Коронки временно-долгосрочные из лабораторной пластмассы (горячая полимеризация) - 3 месяца.

5.3.Коронки металлокерамические, безметалловая керамика, металлокерамические на имплантатах - 1 год.

5.4.Виниры, керамические вкладки - 1 год.

5.5.Мостовидные протезы металлокерамические и литые - 1 год.

5.6.Мостовидные протезы на имплантатах - 1 год.

5.7.Временные пластиночные протезы (разобшающие и иммедиаат) - 3 месяца (при условии проведения перебазировки не реже 1 раза в мес.).

5.8.Частично съемные протезы до 7 зубов - 1 год.

5.9.Частично съемные более 7 зубов и полностью съемные - 1 год.

5.10.Съемные протезы, фиксированные на имплантах - 1 год.

5.11.Все виды починок протезов - 2 недели.

5.12.Гарантия не распространяется на замену матриц.

5.13.Перебазировка всех видов протезов выполняется за полную стоимость.

5.14.Срок гарантии не возобновляется при коррекции протезов в процессе использования.

5.16. Вопросы по эстетике и цвету ортопедической конструкции принимаются до фиксации протеза во рту.

## **6. Гарантийные обязательства в детской стоматологии**

- 6.1. Пломбы на временных зубах при компенсированной и субкомпенсированной форме кариеса 1 год.
- 6.2. Пломбы на временных зубах при декомпенсированной форме кариеса 6 месяцев.
- 6.3. Герметизация фиссур постоянных моляров 1 год.
- 6.4. Гарантия не распространяется: при лечении пульпитов, периодонтитов молочных зубов, на серебрение.
- 6.5. Гарантия снижается по усмотрению врача при неадекватном поведении ребёнка, о чём делается соответствующая запись в амбулаторной карте пациента.

## **7. Гарантийные обязательства в хирургической стоматологии**

- 7.1.1 (один) месяц при удовлетворительной гигиене полости рта (кроме, имплантации).
- 7.2. В гарантийное обязательство входит бесплатный осмотр (несколько осмотров по усмотрению лечащего врача) по графику, составленному хирургом-стоматологом, после операции.
- 7.3. При отторжении имплантата в первые шесть месяцев после операции (до момента проведения ортопедического лечения) повторная имплантация производится бесплатно. При выборе более дорогостоящей системы для повторной имплантации пациентом оплачивается разница по стоимости.
- 7.4. При отторжении имплантата в период 1 год после фиксации коронки на имплантат пациент оплачивает 50% хирургического и ортопедического лечения, т. к. осложнения, возникшие после протезирования, во многом зависят от отношения пациента к данной конструкции.

## **8. Условия сокращения или отмены гарантии**

- 8.1. Лечение должно быть закончено полностью в соответствии с планом лечения. Если лечение не закончено и во рту оставлены кариозные полости, старые несостоятельные пломбы и ортопедические конструкции, являющиеся постоянным источником кариесогенной инфекции и требующие замены, срок гарантии на все выполненные работы снижается или аннулируется по усмотрению врача, о чём делается соответствующая запись в истории болезни.
- 8.2. В случае несоблюдения рекомендованного врачом плана лечения (этапности, очередности, сроков и проч.) гарантия не сохраняется или сохраняется частично (на усмотрение Исполнителя).
- 8.3. Гарантия на случаи предоставления услуг по требованию пациента, расходящемуся с предложенным врачом планом лечения, о чём делается соответствующая запись в истории болезни, составляет один день.
- 8.4. В случае неудовлетворительного показателя индекса гигиены полости рта, в зависимости от его значения, гарантия на все работы может быть частично или полностью снята, о чём делается соответствующая запись в истории болезни.
- 8.5. В случае несоблюдения рекомендованного врачом плана лечения (этапности, очередности, сроков и проч.) гарантия не сохраняется или сохраняется частично, на усмотрение Исполнителя, о чём делается соответствующая запись в амбулаторной карте.
- 8.6. В случае индивидуальной специфичной патологии в полости рта, о чём будет проинформирован пациент, гарантия не сохраняется или сохраняется частично, на усмотрение Исполнителя, о чём делается соответствующая запись в амбулаторной карте.
- 8.7. При лечении зуба, являющегося концевым перед дефектом зубного ряда, гарантия не сохраняется или сохраняется частично, на усмотрение Исполнителя, о чём делается соответствующая запись в амбулаторной карте.
- 8.8. При отсутствии более четырех зубов в зубном ряду, где проводилось лечение, гарантия не сохраняется или сохраняется частично, на усмотрение Исполнителя, о чём делается соответствующая запись в амбулаторной карте.

## **9.Гарантия не распространяется:**

9.1.На временные пломбы.

9.2.На первичное и повторное эндодонтическое лечение.

9.3.На зубы, ранее леченные в других клиниках.

9.4.На зубы с диагнозом периодонтит или другой периапикальной и парадонтальной патологией.

9.5.Если развивается прогнозируемое осложнение, о котором был предупрежден пациент, то новая работа оплачивается пациентом, а пломба из композита, если она была поставлена ранее, повторно ставится бесплатно.

9.6.Естественный износ матриц замковых съемных протезов.

9.7.На ортодонтические аппараты, за исключением случаев установленного лабораторного/заводского брака.

9.8.На утерянные пациентом брекеты/щёчные трубки во время ортодонтического лечения.

Генеральный директор ООО «Веда»

Емельянова Ю.А.